



แบบบัญชีเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนต่อองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมะพร้าว

เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา หรือแจ้งผลความคืบหน้าต่อประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

บัญชีเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ 2564

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมะพร้าว อำเภอท้ายเหมือง จังหวัดพังงา

ที่	วันเดือนปีที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ดำเนินการแก้ไขหรือแจ้งผลการดำเนินงานให้ประชาชนทราบ	ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ (ระยะเวลาดำเนินการ) ภายใน 15 วัน
1	29 มี.ค. 64	นายสมพร บุหงา บ้านเลขที่ 29 ม.2 ต.ทุ่งมะพร้าว ยื่นคำร้องขอรับการช่วยเหลือสำหรับ ผู้ประสบภัย ประเภท ว่างภัย ฝนตกหนัก ลมกรรโชกแรงในวันที่ 24 มี.ค. 2564ทำให้ที่อยู่อาศัยได้รับความเสียหาย	1. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัด 2. กองช่าง	1. ประชุมคณะกรรมการฯ 8 เม.ย. 64 2. ประกาศให้การช่วยเหลือ 9 เม.ย. 64 3. แจ้งผลการดำเนินงาน 9 เม.ย. 64	1. นายจตุพงศ์ พันธุ์สวัสดิ์ หัวหน้าสำนักปลัด 2. นายวิรุฒิ เรืองผล ผู้ช่วยนายช่างโยธา	วันที่ 29 มี.ค. 64 อบต.ทุ่งมะพร้าว ได้รับแจ้งเหตุ ว่างภัยในวันที่ 24 มี.ค. 2564 ส่งผลให้ที่อยู่อาศัยของนายสมพร บุหงา เลขที่ 29 ม.2 ได้รับความเสียหาย กองช่าง อบต.ทุ่งมะพร้าวได้เข้าไปตรวจสอบความเสียหาย และสำนักปลัดได้เสนอเรื่องเข้าประชุมคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชน ในวันที่ 8 เม.ย. 64 และแจ้งผลการดำเนินการให้ประชาชนทราบ วันที่ 9 เม.ย. 64	12 วัน

บัญชีเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ 2564

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมะพร้าว อำเภอท้ายเหมือง จังหวัดพังงา

ที่	วันเดือนปีที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ดำเนินการแก้ไขหรือแจ้งผลการดำเนินงานให้ประชาชนทราบ	ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ (ระยะเวลาดำเนินการ) ภายใน 15 วัน
2	26 พ.ค. 64	นางภาส พันธุ์เกตุ บ้านเลขที่ 77 ม.9 ต.ทุ่งมะพร้าว ยื่นคำร้องขอรับการช่วยเหลือสำหรับ ผู้ประสบภัย ประเภท วาตภัย ฝนตกหนัก ลมกรรโชกแรงในวันที่ 24 พ.ค. 2564 ทำให้ที่อยู่อาศัยได้รับความเสียหาย	1. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัด 2. กองช่าง	1.แจ้งรายงานผลความคืบหน้า 2 มิ.ย. 64 2.ประชุมคณะกรรมการฯ 11 มิ.ย. 64 3. ประกาศให้การช่วยเหลือ 11 มิ.ย. 64 4. แจ้งผลการดำเนินงาน 11 มิ.ย. 64	1. นายจตุพงศ์ พันธุ์สวัสดิ์ หัวหน้าสำนักปลัด 2. นายวิรุฒิ เรืองผล ผู้ช่วยนายช่างโยธา	วันที่ 26 พ.ค. 64 อบต.ทุ่งมะพร้าว ได้รับแจ้งเหตุวาทภัยในวันที่ 24 พ.ค. 2564 ส่งผลให้ที่อยู่อาศัยของนางภาส พันธุ์เกตุ เลขที่ 77 ม.9 ได้รับความเสียหาย กองช่าง อบต.ทุ่งมะพร้าวได้เข้าไปตรวจสอบความเสียหาย แต่เนื่องด้วยเอกสารไม่ครบ จึงไม่สามารถนำเข้าไปประชุมได้ จึงแจ้งรายงานความคืบหน้าวันที่ 2 มิ.ย. 64 สำนักปลัดได้เสนอเรื่องเข้าประชุมคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชน ในวันที่ 11 มิ.ย. 64 และแจ้งผลการดำเนินการให้ประชาชนทราบอีกครั้ง วันที่ 11 มิ.ย. 64	แจ้งความคืบหน้า 7 วัน (เนื่องจากเอกสารไม่เรียบร้อย) ดำเนินการแล้วเสร็จ 17 วัน

บัญชีเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ 2564

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมะพร้าว อำเภอท้ายเหมือง จังหวัดพังงา

ที่	วันเดือนปีที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ดำเนินการแก้ไขหรือแจ้งผลการดำเนินงานให้ประชาชนทราบ	ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ (ระยะเวลาดำเนินการ) ภายใน 15 วัน
3	11 ส.ค. 64	นางมณี ก่อสุวรรณ บ้านเลขที่ 6/22 ม.6 ต.ทุ่งมะพร้าว ยื่นคำร้องขอรับการ ช่วยเหลือสำหรับ ผู้ประสบภัย ประเภท วาตภัย ฝนตกหนัก ลมกรรโชกแรงในวันที่ 3 ส.ค. 2564 ทำให้ที่ อยู่อาศัยได้รับความ เสียหาย	1. งาน ป้องกันและ บรรเทาสา ธารณภัย สำนักปลัด 2. กองช่าง	1.ประชุมคณะ กรรมการฯ 20 ส.ค. 64 2. ประกาศให้การ ช่วยเหลือ 20 ส.ค. 64 3. แจ้งผลการ ดำเนินงาน 20 ส.ค. 64	1. นายจตุพงศ์ พันธุ์ สวัสดิ์ หัวหน้าสำนักปลัด 2. นายวิรุฒิ เรืองผล ผู้ช่วยนายช่างโยธา	วันที่ 11 ส.ค. 64 อบต.ทุ่งมะพร้าว ได้รับแจ้งเหตุวาต ภัยในวันที่ 3 ส.ค. 2564 ส่งผลให้ที่ อยู่อาศัยของนางมณี ก่อสุวรรณ เลขที่ 6/22 ม.6 ได้รับความเสียหาย กองช่าง อบต.ทุ่งมะพร้าวได้เข้าไป ตรวจสอบความเสียหาย สำนักปลัด ได้เสนอเรื่องเข้าประชุม คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชน ในวันที่ 20 ส.ค. 64 และแจ้งผลการ ดำเนินการให้ประชาชนทราบอีกครั้ง วันที่ 20 ส.ค. 64	10 วัน

บัญชีเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ 2564

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมะพร้าว อำเภอท้ายเหมือง จังหวัดพังงา

ที่	วันเดือนปีที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ดำเนินการแก้ไขหรือแจ้งผลการดำเนินงานให้ประชาชนทราบ	ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ (ระยะเวลาดำเนินการ) ภายใน 15 วัน
4	11 ส.ค. 64	นายไพโรจน์ ศักดิ์ดีดา หาญ บ้านเลขที่ 150/1 ม.11 ต.ทุ่งมะพร้าว ยื่นคำร้องขอรับการ ช่วยเหลือสำหรับ ผู้ประสบภัย ประเภท วาตภัย ฝนตกหนัก ลมกรรโชกแรงในวันที่ 3 ส.ค. 2564 ทำให้ที่ อยู่อาศัยได้รับความ เสียหาย	1. งาน ป้องกันและ บรรเทาสา ธารณภัย สำนักปลัด 2. กองช่าง	1.ประชุมคณะ กรรมการฯ 20 ส.ค. 64 2. ประกาศให้การ ช่วยเหลือ 20 ส.ค. 64 3. แจ้งผลการ ดำเนินงาน 20 ส.ค. 64	1. นายจตุพงศ์ พันธุ์ สวัสดิ์ หัวหน้าสำนักปลัด 2. นายวิรุฒิ เรื่อง ผล ผู้ช่วยนายช่างโยธา	วันที่ 11 ส.ค. 64 อบต.ทุ่งมะพร้าว ได้รับแจ้งเหตุวาตภัย ในวันที่ 3 ส.ค. 2564 ส่งผลให้ที่อยู่ อาศัยของนายไพโรจน์ ศักดิ์ดีดาหาญ เลขที่ 150/1 ม.11 ได้รับความเสียหาย กองช่าง อบต.ทุ่งมะพร้าวได้เข้าไป ตรวจสอบความเสียหาย สำนักปลัดได้ เสนอเรื่องเข้าประชุมคณะกรรมการ ช่วยเหลือประชาชน ในวันที่ 20 ส.ค. 64 และแจ้งผลการดำเนินการให้ ประชาชนทราบอีกครั้ง วันที่ 20 ส.ค. 64	10 วัน

มีเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ทั้งหมด 4 เรื่อง
แจ้งผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้ผู้ร้องทราบทั้งหมด 4 เรื่อง
ดำเนินการภายใน 15 วัน 3 เรื่อง
เกิน 15 วัน 1 เรื่อง แต่ได้ทำการแจ้งผลความคืบหน้าภายใน 15 วันแล้ว
รายละเอียดปรากฏตามบัญชีข้างต้น